

CONDICIONES DE COMPRA

SITIO WEB HOOSHSPAIN.COM

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento establece las Condiciones por las que se rige la compra de productos o contratación de servicios a través de esta página Web (en adelante, las “Condiciones”).

El vendedor es la empresa HOOSH VAPE SPAIN S.L., con nombre comercial HOOSH SPAIN. Sus datos de contacto son los siguientes:

- Dirección: Centro Comercial Puerta de Banús, local 20, 29660 San Pedro Alcántara (Málaga).
- Correo electrónico: info@hooshspain.com.

A lo largo de estas Condiciones de Compra, nos referiremos a dicha entidad como “el Titular”.

Usted debe leer atentamente estas Condiciones antes de comprar cualquier producto en esta página Web. Al hacer un pedido a través de ella, usted consiente expresamente estas Condiciones y queda vinculado por ellas, por lo que, si no está de acuerdo, no debe llevar a cabo la compra.

Usted puede descargar en esta página Web una copia de las presentes Condiciones de compra. Le recomendamos que conserve una copia de estas Condiciones en su propio ordenador por cada compra que realice.

2. REALIZACIÓN DE PEDIDOS A TRAVÉS DE ESTA PÁGINA WEB

Al realizar pedidos a través de esta página Web usted declara que:

- **Es mayor de edad:** sólo las personas mayores de 18 años, para adquirir productos a través de nuestra página web. Mediante el uso de nuestro sitio web declara que tiene la edad requerida.
- **Tiene capacidad jurídica suficiente:** sólo las personas con la capacidad jurídica necesaria para suscribir contratos relativos a la clase de bienes y servicios propuestos en esta página Web pueden realizar pedidos en ella.
- Está plenamente **autorizado** para utilizar la correspondiente tarjeta de crédito o débito o cuenta corriente o análoga, en caso de elegir dicha **modalidad de pago**.

Al realizar pedidos a través de esta página Web usted se compromete a:

- No realizar ningún pedido falso o fraudulento. Si, razonablemente, se pudiera considerar que se ha hecho un pedido de esa índole estaremos legitimados para anularlo e informar a las autoridades competentes.
- Facilitarnos su dirección de correo electrónico, dirección postal y/u otros datos de contacto y de pago de forma veraz y exacta. Asimismo, consiente que podremos hacer uso de dicha información para ponernos en contacto con usted, en caso necesario. Si no nos facilita usted toda la información que necesitamos, no podremos cursar su pedido.

Los artículos que se ofrecen a través de esta Web están disponibles únicamente en España, para destinos internacionales, consultar disponibilidad en la siguiente dirección de correo electrónico: info@hooshspain.com.

Así es como funciona el proceso de compra través de esta página Web:

- Para comenzar un proceso de comprar, el usuario podrá realizar cualquiera de las siguientes opciones:
 - Crea una cuenta, facilitando sus datos personales, y elegir una contraseña para su seguridad.
 - Iniciar sesión con su nombre de usuario y contraseña, si ya es un usuario registrado.
 - Elegir directamente un producto ofrecido en la tienda on-line, sin necesidad de estar registrado.
- En cualquiera de las tres modalidades, una vez elegido el producto el usuario debe seleccionar la cantidad que desea (por ejemplo, 1, 2, etc.) y, en su caso, la opción de producto deseada (por ejemplo, unidad o pack, etc.).
- Posteriormente, el usuario debe añadir el producto al carro de compra, pinchando en la opción “AÑADIR AL CARRITO” y, si lo desea, repetir el proceso descrito con tantos productos como quiera incluir en su pedido.
- Una vez añadidos todos los productos, el usuario Web debe pinchar en la ilustración del carrito donde podrá ver el detalle de su pedido (los productos elegidos, la cantidad de cada uno de ellos, el precio unitario y el importe total), pudiendo eliminar cualquiera de los productos elegidos. En esta ventana el usuario podrá pinchar “IR AL CARRITO” o “FINALIZAR COMPRA”:
 - Si se selecciona “IR AL CARRITO”, el usuario Web podrá ver, de nuevo, el detalle de su pedido, donde podrá modificar la cantidad de cada producto o eliminar los mismos. Se debe recordar pinchar “ACTUALIZAR CARRITO” para que los cambios se hagan efectivos.
Además, en esta ventana es donde podrá introducir, en su caso, su código de descuento y ver los “TOTALES DE CARRITO” que recogen el importe subtotal de su pedido (importe total – el importe del código promocional), el importe de código promocional y el importe total.
Tras revisar que todos los datos son correctos, el usuario Web deberá proceder a pinchar la opción “PROCEDER AL PAGO”.
 - Si se selecciona “FINALIZAR COMPRA”, el usuario será redirigido directamente a la ventana de formalización de compra.
- La ventana “PROCEDER AL PAGO” y “FINALIZAR COMPRA” es la de formalización de la compra y se deberá cumplimentar introduciendo usuario y contraseña, si se trata de un usuario registrado, o con los datos personales que se solicitan, si el usuario actúa sin un registro previo. Facilitados todos los datos, el usuario deberá seleccionar el medio de pago deseado, facilitar los datos que se le solicitan, leer y aceptar las presentes condiciones de comprar y nuestra Política de Privacidad, y pinchar la opción “REALIZAR EL PEDIDO”.

Si aceptamos el pedido, notificaremos al usuario nuestra aceptación, emitiendo una Confirmación de Pedido. Le enviaremos su Confirmación de Pedido por correo electrónico en el plazo de 24 horas desde

la aceptación del mismo. La Confirmación de Pedido será efectiva desde su envío. Si no podemos aceptar su pedido, intentaremos ponernos en contacto con el usuario por correo electrónico.

Aunque haremos todos los esfuerzos posibles para suministrarle los productos enumerados en su Confirmación de Pedido, puede haber ocasiones en las que nos sea imposible suministrar tales productos, debido, por ejemplo, a que los productos ya no se fabriquen, no estén disponibles o nos sea imposible conseguir componentes relevantes. En este caso, cancelaremos su pedido en relación con los productos que no podamos suministrar y le devolveremos cualquier cantidad de dinero que nos hubiera hecho llegar por tales productos. La devolución de esa cantidad de dinero será el límite de nuestra responsabilidad, si nos fuera imposible suministrarle los productos solicitados.

Nos reservamos el derecho de retirar cualquier producto de esta página Web, en cualquier momento, y de quitar o modificar cualquier material o contenido de la misma, sin que asumamos responsabilidad por ello.

3. ENTREGA

El Titular se compromete a entregar los productos en perfecto estado, en la dirección de entrega que usted señale en el formulario de pedido. Usted puede solicitar la entrega de los artículos en otro domicilio o a otra persona física diferente a la que suscribe el pedido, siempre y cuando el domicilio de entrega esté situado en España.

Con el fin de optimizar la entrega, le agradecemos que indique una dirección en la cual el pedido pueda ser entregado dentro del horario laboral habitual. Consulte el apartado de plazos de entrega para conocer el tiempo estimado de entrega de un pedido.

En el caso de ser un usuario registrado, accediendo a su cuenta Usted podrá consultar sus [pedidos recientes](#), gestionar sus [direcciones de envío y facturación](#), y [editar su contraseña y otros detalles de su cuenta](#). También puede realizar cualquier consulta escribiendo por correo electrónico a info@hooshspain.com, donde le informará, en la mayor brevedad posible, en qué estado se encuentra su pedido.

En caso de ausencia del destinatario en el momento de la entrega, el transportista dejará un nuevo aviso, indicando cómo debe proceder para concertar una nueva entrega. Si no fuera posible dejar el aviso, el transportista intentará contactar con usted por vía telefónica. Si tampoco fuera posible establecer contacto por esa vía, le enviaremos a usted un mensaje utilizando los datos de contacto que nos haya facilitado en el proceso de compra, indicándole el teléfono del transportista para que pueda usted concertar la entrega.

A efectos de las presentes Condiciones, se entenderá que se ha producido la “entrega” o que el/los producto/s han sido “entregado/s” en el momento de firmar la recepción de los mismos en la dirección de entrega convenida.

4. PLAZOS DE ENTREGA

El plazo de entrega de cada producto puede depender de múltiples factores como el origen, las existencias disponibles, el calendario de festivos, etc.

Como norma general el plazo de entrega es de 3 a 5 días hábiles, a partir del día siguiente a la realización del pedido, siendo dicho plazo entendido como días laborables (lunes a viernes no festivos). No obstante, es posible que estos plazos se vean alterados por razones logísticas o de fuerza mayor.

En cualquier caso, que no realizamos entregas los sábados ni domingos, ni después de las 18:00 horas en días.

5. TRANSMISIÓN DEL RIESGO Y DE LA PROPIEDAD DE LOS PRODUCTOS

Los riesgos de los productos correrán de su cuenta a partir del momento en que le sean entregados o estos sean recogidos.

Usted adquirirá la propiedad de los productos cuando recibamos el pago completo de todas las cantidades debidas en relación con los mismos, incluidos los gastos de envío, o bien en el momento de la entrega o recogida si éstas tuviesen lugar en un momento posterior.

6. PRECIOS

Los precios de los productos serán los publicados en esta página Web en cada momento. Dichos precios incluyen el importe total, impuestos y tasas, y los costes de entrega.

Los precios de los productos serán los publicados en esta página Web en cada momento. Dichos precios incluyen el importe del producto, impuestos y tasas, para envíos nacionales, a excepción de Islas Canarias, Ceuta y Melilla. El coste por entrega de pedidos o de transporte dependerá del producto, en envíos nacionales, a excepción de Ceuta y Melilla, y se indicarán expresamente antes de que usted realice el pedido, en la pantalla “CARRITO”.

El Titular se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los precios de venta que figuran en esta página Web, pero los artículos se facturarán en base a las tarifas en vigor en el momento en el que se registre el pedido, bajo reserva de disponibilidad en esa fecha.

7. FORMAS DE PAGO

Al formular el pedido a través de esta página web, el cliente puede elegir libremente abonar las compras que realice mediante alguno de los siguientes medios de pago:

- Tarjetas de crédito/débito. Mediante uso de pasarela de pago seguro.
- Por cuenta PayPal del cliente.

Le enviaremos la factura a la dirección especificada en su Confirmación de Pedido, aunque puede usted solicitar expresamente su envío por correo electrónico en info@hooshspain.com. Si, además, la desea recibir en papel, puede solicitarlo en la misma dirección de e-mail.

El cargo en su tarjeta se realizará en tiempo real, a través de la pasarela de pago de la entidad financiera correspondiente y una vez se haya comprobado que los datos comunicados son correctos.

Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de las mismas, pero, si dicha entidad no autorizase el pago, no nos haremos responsables por ningún retraso o falta de entrega y no podremos formalizar ningún contrato con usted.

El Titular se reserva el derecho de verificar los datos personales suministrados por el cliente y adoptar las medidas que estime oportunas (incluida la cancelación del pedido) para garantizar el cumplimiento de las presentes Condiciones.

8. CANCELACIONES

El cliente podrá solicitar la cancelación de cualquier pedido siempre que no se haya enviado el correo de Confirmación de Compra, en cuyo caso se tratará como una devolución. Si el pedido ya ha sido enviado, la solicitud de cancelación será considerada como un desistimiento y deberá ajustarse a lo establecido en el apartado siguiente.

La empresa acepta la cancelación de órdenes por correo electrónico enviado a info@hooshspain.com.

9. DERECHO DE DESISTIMIENTO

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material del último de los productos.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos su decisión a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o correo electrónico). Nuestros datos de contacto son los siguientes:

HOOSH VAPE SPAIN S.L.

- Domicilio: Centro Comercial Puerta de Banús, local 20, 29660 San Pedro Alcántara (Málaga).
- E-mail: info@hooshspain.com.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio de este derecho nos sea enviada antes de que venza el correspondiente plazo.

Usted no podrá desistir del contrato en caso de que, tras la entrega, usted haya desprecintado los productos recibidos, lo cual los hace inidóneos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene.

Consecuencias del desistimiento:

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que

ofrezcamos), sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato.

Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso. Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los productos, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

Deberá usted devolvernos o entregarnos directamente los bienes a HOOSH VAPE SPAIN S.L., Centro Comercial Puerta de Banús, local 20, 29660 San Pedro Alcántara (Málaga), sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los productos antes de que haya concluido dicho plazo.

Deberá usted asumir el coste directo de devolución de los productos.

El producto debe estar en el mismo estado en que se entregó y deberá estar precintado y conservar su embalaje y etiquetado original, usando la misma caja protectora de cartón en que ha sido recibido para proteger el producto. Para el supuesto que no pueda hacerse con la caja protectora con la que se entregó, el cliente deberá devolverlo en otra caja o paquete que desempeñe la misma función, con el fin de evitar que el producto sufra cualquier deterioro.

No procederá el cambio o devolución, ni se podrá desistir del contrato cuando, tras la entrega, usted haya desprecintado los productos recibidos, debido a que este hecho los hace inidóneos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene.

10. DEVOLUCIONES DE PRODUCTOS DEFECTUOSOS Y RECLAMACIONES

Sin perjuicio de su derecho de desistimiento, conforme a lo previsto en el apartado anterior, en los casos en que usted considere que el producto no se ajusta a lo estipulado en el contrato o desee formular cualquier reclamación, deberá ponerse en contacto con nosotros lo antes posible a través del correo electrónico info@hooshspain.com, facilitando los datos del producto, así como del daño que sufre o expresando en qué consiste su reclamación. En algunos casos podremos solicitarle que nos envíe una foto del producto o de los desperfectos que sufra.

Una vez recibida la notificación, nos pondremos en contacto con usted para informarle sobre cómo debe proceder, y a través de qué agencia de mensajería debe hacerlo.

Como regla general, estos son los pasos a seguir para cualquier tipo de devolución:

- Deberá devolvernos el producto a la dirección indicada en la factura que recibirá por correo, indicando el motivo de la devolución.
- Si se procede a la devolución, la empresa de mensajería retirará el producto en la misma dirección de entrega.
- Por favor, devuelva el artículo usando su envoltorio original además de las instrucciones, documentación y envoltorios que puedan acompañar al mismo.

- Una vez recibida la mercancía a devolver, procederemos a examinar detenidamente el producto devuelto y le comunicaremos por e-mail, dentro de un plazo razonable, si procede la devolución o sustitución del mismo (en su caso). La devolución o sustitución del artículo se efectuará lo antes posible.
- En el caso de que no se pueda sustituir el o los productos, las cantidades pagadas por aquellos productos que sean devueltos a causa de alguna tara o defecto le serán reembolsadas íntegramente, incluidos los gastos incurridos para entregarle el artículo y los costes en que usted hubiera incurrido para devolvérselo a nosotros.
- En el caso de devoluciones parciales (es decir, aquellas en las que se devuelvan artículos que fueron adquiridos en un pedido junto con otros artículos) únicamente se reembolsará el precio de los artículos devueltos.
- La devolución se efectuará por la misma modalidad de pago que se utilizó para abonar la compra.

11. GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS ADQUIRIDOS

De conformidad con la normativa aplicable para la defensa de los consumidores y usuarios, el Titular responde de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de tres años desde la entrega.

En el caso de falta de conformidad, deberá informarnos en el plazo de dos meses desde que tuvo conocimiento de ella, enviando un correo electrónico a info@hooshspain.com e indicando sus datos, el número de su factura de compra y la anomalía detectada. El incumplimiento de dicho plazo no supondrá la pérdida de la garantía, pero usted será responsable de los daños o perjuicios ocasionados por el retraso en la comunicación. En el caso de existir un defecto de fabricación, el Titular se hará responsable de los costes de devolución, así como de los gastos relacionados con la mano de obra y los materiales.

El producto a devolver deberá estar precintado y correctamente embalado para su devolución. El embalaje debe encontrarse en perfecto estado y conservar todos sus accesorios e instrucciones de origen para poder ser devuelto.

La garantía perderá su vigencia en caso de defectos o deterioros causados por factores externos, accidentes, desgaste, instalación o mal uso del producto, manipulación indebida o utilización no conforme a las instrucciones del proveedor.

Quedan también excluidos de la garantía los productos modificados o reparados por el cliente o cualquier otra persona no autorizada por el proveedor.

Para cualquier pregunta, reclamación o solicitud de información, puede ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente por correo electrónico en info@hooshspain.com.

12. ACONTECIMIENTOS FUERA DE NUESTRO CONTROL

No seremos responsables por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de nuestras obligaciones, cuya causa se deba a acontecimientos que están fuera de nuestro control razonable (“causa de fuerza mayor”).

Las causas de fuerza mayor incluirán cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera de nuestro control razonable y entre otros, los siguientes:

- Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.
- Conmoción civil, revuelta, invasión, ataque terrorista o amenaza terrorista, guerra (declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.
- Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.
- Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.
- Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.
- Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de cualquier gobierno o autoridad pública.
- Huelga, fallos o accidentes de transporte marítimo o fluvial, postal o cualquier otro tipo de transporte.

Se entenderá que nuestras obligaciones derivadas de los contratos quedarán suspendidas durante el período en que la causa de fuerza mayor continúe, y dispondremos de una ampliación en el plazo para cumplir dichas obligaciones por un periodo de tiempo igual al que dure la causa de fuerza mayor. Pondremos todos los medios razonables para que finalice la causa de fuerza mayor o para encontrar una solución que nos permita cumplir nuestras obligaciones en virtud del contrato a pesar de la causa de fuerza mayor.

13. NULIDAD PARCIAL

Si alguna de las presentes Condiciones o alguna disposición de un contrato fuera declarada nula y sin efecto por resolución firme por autoridad competente, los restantes términos y condiciones permanecerán en vigor, sin que queden afectados por dicha declaración de nulidad.

14. LEGISLACION APLICABLE Y JURISDICCION COMPETENTE

Las compraventas realizadas a través de esta página Web y las presentes Condiciones de Compra se someten a la legislación española.

En el supuesto de que surja cualquier conflicto o discrepancia en la interpretación o aplicación de las presentes condiciones contractuales, los Juzgados y Tribunales que, en su caso, conocerán del asunto, serán los que disponga la normativa legal aplicable en materia de jurisdicción competente, en la que se atiende, tratándose de consumidores, al lugar del cumplimiento de la obligación o al del domicilio de la parte compradora.